

# Bayerische Landeszahnärztekammer

## Übersicht der Prüfungsthemen

### Praxisorganisation und -verwaltung ab WP 2020

|            |
|------------|
| 10. Klasse |
|------------|

Duales System

Berufsbildungsgesetz, Jugendarbeitsschutzgesetz

Ausbildungsvertrag - Arbeitsvertrag

Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Berufsständische Organisationen: Zahnärztekammer - ZBV und KZVB

#### **Gehaltsabrechnung**

Bruttolohn, Nettolohn, Lohnnebenkosten

Lohnsteuerklassen, Gehaltsabrechnung

#### **Rechtliche Grundlagen**

Rechts- und Geschäftsfähigkeit

Natürliche und juristische Personen

Einseitige- zweiseitige Rechtsgeschäfte, Abgabe von Willenserklärungen

Formfreiheit und Formvorschriften

Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften

#### **Verhältnis ZFA - ZA - Patient**

Behandlungsvertrag + Werkvertrag + Geschäftsführung ohne Auftrag

Pflichten aus dem Behandlungsvertrag

Praxismarketing, Patiententypen

#### **Arbeiten an der Rezeption**

Patientenbestellsystem

Der neue Patient – Arbeiten an der Rezeption

Anamnesebogen, Karteikarte, Recall

EDV in der Zahnarztpraxis (Einsatzbereiche, Aufbau einer EDV-Anlage/Hardware-Komponenten, Software (Betriebssystem-Praxissoftware, Anwender-Standardsoftware, Patientendatei), Internet (technische Voraussetzungen, Möglichkeiten für den Zahnarzt, Web-Seite...), Datenschutz und Datensicherheit

#### **Schriftlicher und mündlicher Nachrichtenverkehr**

Posteingang – Postausgang, Postvollmacht

Preise für Briefe, Zusatzleistungen der Post

Güterbeförderung der Post + Haftung

Professionelles Telefonieren, Buchstabiertafel

Schriftgutablage

#### **Mitarbeiterführung**

Kommunikation (verbale – nonverbale), Führungsstile

Konflikte in der Zahnarztpraxis - Arbeitsgericht

Arbeitsplatzgestaltung – Ergonomie

## 11. Klasse

Anfrage, Angebot, Inhalt des Kaufvertrages (KV)

Besondere KV: Ratenkauf, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge, Fernabsatzverträge

Kaufvertragsstörungen: Mangelhafte Lieferung, Lieferungsverzug, Annahmeverzug

### **Zahlungsverkehr**

Barzahlung – Quittung

Das Girokonto

Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa)

Bargeldlose Zahlung: Girocard (früher EC-Karte), Kreditkarte, PayPal

Onlinebanking

Sepa-Basislastschrift / Überweisung und Dauerauftrag

Kassenbuch

### **Warenbeschaffung**

Wareneingang, Lagerhaltung - Lagergrundsätze, optimale Bestellmenge

## 12. Klasse

Überwachung von Zahlungseingängen, Rechnungsstellung

Verhinderung von Zahlungsausfällen

Zahlungsverzug

Außergerichtliches Mahnwesen

Gerichtliches Mahnwesen

Die Verjährung

Neubeginn und Hemmung

Verbraucherinsolvenz

### **Grundvoraussetzungen für rechtmäßiges Handeln – Haftung in der ZA-Praxis**

Aufklärungspflicht, Sorgfaltspflicht, Einwilligung des Patienten

Haftung aus dem Behandlungsvertrag

Haftung aus unerlaubter Handlung

Strafrechtliche Verantwortung

### **Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis**

Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umgang mit Abfällen

Optimierung der Arbeitsabläufe, Checklisten

## **Rechnen**

Gehaltsabrechnung

Prozentrechnen (einschl. vermehrter und verminderter Grundwert)

Kalkulationsschema

Angebotsvergleich

Zinsrechnen

Umstellung der Zinsformel

Finanzierungserfolg